

Kurzanleitung zum Onlinekauf Eintrittskarten Erlebnisbad Engen

<https://vivenu.com/seller/stadtverwaltung-engen-dec5>

oder über den Link auf der Startseite der Stadt Engen

1. Gewünschtes Datum auswählen. Es zeigt 7 Tage im Voraus an, diese sind auch buchbar.
2. Nach der Auswahl des Tages auf **TICKET KAUFEN** klicken.
3. **Zeitfenster auswählen**
4. **Ticketkategorie auswählen** – innerhalb eines Tages können mehrere Tickets in den Warenkorb gelegt werden, so können Sie beispielsweise für mehrere Personen buchen oder ein Familienticket erstellen. (Den Rabatt für eine Familienkarte rechnet das System automatisch). Nach der Auswahl der Ticketkategorie auf **WEITER** klicken.
5. Geben Sie im nächsten Schritt Ihre **persönlichen Daten** ein. (Vollständige Anschrift und E-Mail Adresse). Setzen Sie alle Häkchen bei den nachfolgenden Fragen, bestätigen Sie die Anerkennung der AGB und klicken dann auf **BESTELLEN**.
6. Im nächsten Schritt folgt der **Bezahlprozess**. Sie können aktuell mit **paypal, Sofortüberweisung und Kreditkarte** bezahlen. Bitte vergessen Sie bei Bezahlung mit Kreditkarte nicht, dass Sie auch Ihre Prüfziffer (dreistelliger Code auf der Rückseite der Kreditkarte) eingeben müssen.
7. Nach der Bezahlung **MUSS** das Ticket noch für jede gekaufte Karte mit Namen personalisiert werden. **Erst mit der Personalisierung wird ein Barcode auf der Eintrittskarte erzeugt, der Sie für den Eintritt legitimiert.**
8. Das Ticket speichern und ausdrucken oder digital (mit Smartphone) an der Kasse zum Abscannen des Barcodes vorzeigen. Bei Apple Geräten kann das Ticket auch in der **Wallet gespeichert** werden.
9. Sie haben Schwierigkeiten bei der Buchung oder beim Drucken des Tickets? So erhalten Sie Hilfe: **T:+4921190227276 (Montag bis Freitag von 10-18 Uhr)**. Oder direkt beim Ticketsystem unten rechtes einfach „Support“ anklicken und das Formular ausfüllen.

Neu ist dieses Jahr, dass Sie sich als Kunde registrieren/anmelden können, somit müssen Sie die Kontaktdaten nicht bei jeder Buchung eingeben. Sie sind dann immer hinterlegt und vereinfacht die Buchung.

Vielen Dank für Ihre Buchung und Ihren Besuch im Erlebnisbad Engen